

Üye İş Yeri Sözleşmesi

Adı, Soyadı/Unvanı: _____

Müşteri No: _____

Adres: _____

Tarih: _____

Seri/Sıra No:

Bu sayfa boş bırakılmıştır.

ÜYE İŞ YERİ SÖZLEŞMESİ

Bir tarafta Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No: 10, Ümraniye 34768 İstanbul adresinde mukim VAKIF KATILIM BANKASI AŞ ile diğer tarafta adresinde mukim belirtilen hususlarda anlaşmaya varmıştır.

TANIM VE KISALTMALAR

BANKA: VAKIF KATILIM BANKASI AŞ'yi,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi AŞ'yi,

TKBB: Türkiye Katılım Bankaları Birliğini,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ: MasterCard International, Visa International, BKM, TROY veya BANKA'nın üyesi bulunduğu/bulunacağı yurt içi veya uluslararası Kartlı Ödeme Sistemlerini,

KREDİ KARTI: Kredi Kartı ihraç etmeye yetkili tüm Banka ve kuruluşların kart hamillerine vermiş olduğu, herhangi bir ilave bedel ve nakit ödemededen, Üye İş Yerlerinden alışveriş yapma veya hizmet alma olanağı veren, üzerinde ilgili Kredi Kartı sistemi amblemi ile logo, hologram, çip ve imza paneli bulunan plastik kartı,

BANKA KARTI (DEBİT KART): Banka tarafından bir kullanıcı şifresi ile birlikte verilen ve kart hamilinin POS, ATM ve diğer kart kabul eden terminaller aracılığı ile hesaplarına ulaşarak, hesap bakiyesinden harcamak suretiyle (nakit ödemeksizin) alışveriş yapmak imkanı veren ve bankaca verilen bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan plastik kartları,

KART: Banka Kartı (Debit Kart) ve/veya Kredi Kartını,

KART HAMİLİ: Kredi Kartlarını ve Banka Kartlarını (Debit Kart) kullanmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişiyi,

ANA FİRMA: Alt İş Yeri/acente'nin bayisi veya acentesi olduğu, Banka ile "Üye İş Yeri Sözleşmesi" imzalamış olan gerçek veya tüzel kişiyi,

ÜYE İŞ YERİ: Banka ile 'Üye İş Yeri Sözleşmesi' imzalamış olan, Kart Hamillerine her türlü mal ve hizmeti sunan, faaliyet konusu belirlenmiş gerçek veya tüzel kişileri,

ALT İŞ YERİ/ACENTE: Ana Firma tarafından fiziki POS tahsis edilmesi ve/veya Sanal POS'ların kullanıcı kodu, bayi kodu ve/veya şifrelerinin verilmesi suretiyle işlemlere aracılık eden ve işlemleri Ana Firma adına yürüten Üye İş Yerlerini,

SÖZLEŞME: İşbu 'Üye İş Yeri Sözleşmesi'ni,

SATIŞ BELGESİ (SALES DRAFT): Satılan mal veya hizmet karşılığında, POS cihazlarından kredi kartının geçirilmesi suretiyle 2 nüsha halinde POS yazıcısı tarafından üretilen, bir nüshası kart hamilinde diğer nüshası Üye İş Yerinde kalan belgeyi,

ALACAK BELGESİ (CREDIT VOUCHER): Kart kullanılarak satın alınan bir malın veya hizmetin iadesi halinde; POS kullanan Üye İş Yerinin terminaldeki iade fonksiyonunu kullanarak 2 nüsha halinde POS yazıcısı tarafından üretilen belgeyi,

ÜYE İŞ YERİ LİMİTİ: Yurt içi kartlar için BKM'nin, Yurt dışı (International) kartlar için ise uluslararası Kartlı Ödeme Sistemlerinin belirlediği, iş yeri kategori koduna göre tespit edilen ve söz konusu limiti aşan tutarlar için, işlem tutarının tamamı üzerinden provizyon alınmasını gerektiren tutarı,

ÜYE İŞ YERİ KATEGORİ KODU: Üye İş Yeri faaliyet alanını belirleyen ve Üye İş Yerinin limitini saptamak için kullanılan numarayı,

GÜN SONU RAPORU: POS terminallerinde yapılan günlük işlemlerin, saat 23:30 'a kadar Banka Bilgi İşlem Merkezine gönderilmesi için alınacak raporu,

SATIŞ NOKTASI TERMİNALİ (POS): Elektrik ve herhangi bir iletişim hattına bağlı, ana cihaz, yazıcı ve gerekirse şifre klavyesinden oluşan, işlem bilgileri girildiğinde satış belgesi veya alacak belgesi üreten, otomatik olarak Banka Bilgi İşlem Merkezi sisteminden elektronik yolla provizyon (otorizasyon) kodu alabilen, yapılan işlemleri Banka Bilgi İşlem Merkezine gönderebilen masa üstü veya mobil cihazlar ile sanal uygulama ve yazılımları,

MAIL ORDER: Kart Hamilinin talimatına istinaden, kart ibraz edilmeksizin kart numarası ile talimatta belirtilen meblağın Banka Kartı (Debit Kart) hesabından alınması veya Kredi Kartı hesabının borçlandırılması suretiyle tahsil edilmesi şeklinde yapılan işlemi,

TELEFON ORDER: Kart Hamilinin, kartını ibraz etmeksizin kart numarasını, kartın geçerliliğini belirterek, alışveriş bedelinin Banka Kartı (Debit Kart) hesabından alınması veya Kredi Kartı hesabının bu nedenle borçlandırılması için telefonla vermiş olduğu talimatı,

ŞİFRE KLAVYESİ (PIN-PAD): Kredi Kartları ve Banka Kartı (Debit Kart) ile satışın yapılabilmesi için, kart hamilinin özel kart şifresini girebilmesi amacıyla kullanılan ve POS'a bağlı olarak çalışabilen klavyeyi,

ŞİFRE (PIN): Kart Hamiline Bankadan verilen yurt içi ve/veya yurt dışı ATM makinelerinde ve Bankanın sağlayacağı diğer hizmet kanalları (telefon bankacılığı, internet bankacılığı vs.) ile POS cihazlarında kullanacakları kişiye özel şifreyi,

TEMASSIZ KART OKUYUCUSU: POSlar'a, CEP POSlar'a ya da Kredi Kartı ile ödeme kabul edebilen telefon, otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineleri,

TEMASSIZ ÖDEME ÖZELLİKLİ KART: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, Kart Hamilinin isteği doğrultusunda, yetkili kurumlarca belirlenen limitin altındaki işlemleri uzaktan okutularak yapabilen kartları,

STOPLİST/BUL (BİRLEŞİK UYARI LİSTESİ): BKM tarafından, Banka ve kuruluşlardan alınan bilgiler doğrultusunda periyodik olarak yayınlanan; kaybedilen, çalınan, sahte olarak düzenlenen veya benzer nedenlerle iptal edilen geçersiz kartların yer aldığı, bir sonraki liste yayınlanana kadar yürürlükte bulunan listeyi,

PUAN PROGRAMI: Kart Hamillerinin, Banka Kredi Kartı ile anlaşmalı Üye İş Yerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımları nedeni ile puan kazanmalarını ve kazanılan puanların kullanım şartlarını düzenleyen programı,

PUAN PROGRAMI KATKI PAYI: Banka Kredi Kartı Hamillerinin, anlaşmalı Üye İş Yerlerinde yapacakları mal ve hizmet alımları esnasında ilgili Üye İş Yerinin Kredi Kartı hamillerinin kazanacakları puanlara katılım payını,

TAKSİTLİ ÖDEME: Kart Hamillerinin mal ve/veya hizmet alımları nedeni ile Üye İş Yerlerine olan borçlarının, bölünmek suretiyle, birden çok seferde ödenmesini temin etmek amacıyla kredilendirilmesini,

TAHSİLAT SİSTEMİ: Elektronik ortamda (internet üzerinden) yapılacak mal, hizmet alım-satımına yönelik Kredi Kartı ve Banka Kartı (Debit Kart) işlemlerine ilişkin, Üye İş Yeri tarafından, Bankadan provizyon alınması aşamasında kullanılan yazılım ve sistem altyapısını,

ELEKTRONİK TİCARET: Mal ve hizmet alım satım işlemlerinin Kredi Kartı ve Banka Kartı (Debit Kart) ile internet ve diğer online kanallar üzerinden gerçekleştirilmesini,

SANAL MAĞAZA: İnternet üzerinden erişilebilen ürün ve/veya hizmet satışı amacıyla hazırlanmış web sayfalarını,

ÖKC/YAZAR KASA: 3100 sayılı Katma Değer Vergisi Mükelleflerinin Ödeme Kaydedici Cihazları Kullanmaları Mecburiyeti Hakkında Kanuna göre kullanılan cihazlarını,

YAZAR KASA POS: Yazar Kasa özelliğinin yanında aynı zamanda Bankacılık sektörü faaliyetleri içinde PCI ve EMV standartlarına uygun olarak kullanılabilecek şekilde üretilmiş POS özelliğine haiz cihazlarını,

EMV: Europay-MasterCard ve VISA tarafından geliştirilmiş ve çip kart teknolojileri aracılığıyla, küresel ödemeler yapısında işlerliğin sağlanmasına yönelik kuralları içeren uluslararası bir sertifikasyon programını,

GİB: Gelir İdaresi Başkanlığı'nı,

KEP: Kayıtlı Elektronik Posta'yı,

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi'ni,

URL: (Uniform Resource Locator, Örnek Kaynak Konumlayıcı, Tekdüzen Kaynak Bulucu), İnternet'te bir kaynağa (belge veya resim gibi) rastgelen, standart bir formata uygun bir karakter dizgisini,

SSL: (Secure Socket Layer-Güvenli Giriş Katmanı) protokolü, internet üzerinden şifrelenmiş güvenli veri iletişimini,

PCI: Payment Card Industry-Ödeme Kartları Endüstrisi'ni,

DSS: Veri Güvenliği Standartları; aralarında American Express, MasterCard Worldwide, Visa, Discover Financial Services gibi üyeleri bulunan bir konsey (PCI SSC) tarafından kart ve kart sahibi bilgilerini korumak amacıyla belirlenmiş teknik ve operasyonel gereklilikleri,

ON SITE AUDIT: PCI DSS kuralları gereği yerinde denetim hizmetini,

NETWORK SCAN: Network güvenlik taramasını,

SAQ: (Self Assessment Questionnaire): Öz Değerlendirme Formu'nu,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

CP: "Card Present", kartın ve kart hamilinin işlemin gerçekleştiği ortamda fiziksel olarak yer aldığı kartlı işlemlerini,

CNP: "Card Not Present", CP dışında kalan kartlı işlemlerini,

HASSAS KART VERİSİ: Kart numarasının ilk 6 ve son 4 hanesi haricinde kalan kısmı, PIN/PIN blokları, kart doğrulama kodu ve kart hamili adına finansal işlem yapılabilmesi için gerekli diğer veriler ile bu verilerin alt kümesi olan, bu verileri içeren ve herhangi bir işlemde geçirilmesi durumunda bu verilere ulaşılabilecek her türlü veriyi,

HASSAS VERİ: Hassas kart verisi ile hassas kart verisini simetrik şifrelemede kullanılan anahtarlar, anahtarları şifrelemede kullanılan gizli anahtarlar gibi hassas kart verisinin güvenliğine ilişkin verilerini,

ÖDÜL: Bankanın ve/veya Bankanın anlaşma imzaladığı Üye İş Yerlerinin, Bankanın Kartları ile kendisinde yapılan alışverişlerde Kart Hamillerine vermeyi taahhüt ettiği ödülü,

ÜYE İŞ YERİ ÜCRET BİLGİLENDİRME FORMU: Üye İş Yeri ile Bankanın mutabık kalarak belirlediği, çalışma koşullarını, fiyatlamaları ve ücretleri içeren formu ifade eder.

I. AMAÇ VE KAPSAM

Kart Sistemlerinin üyesi olan Bankaların çıkarttığı VISA, MASTERCARD /EUROCARD Kredi Kartları ile ELECTRON, MAESTRO ve TROY Banka Kartlarının (Debit Kart) ve diğer banka ve kuruluşlarca yurt içinde ve yurt dışında çıkartılan ve çıkartılacak olan söz konusu sistemlere dahil olan tüm kartların, Üye İş Yerinde ödeme aracı olarak kullanılması ile mal ve hizmet alım bedellerinin tek bir Satış Belgesi düzenlenmek suretiyle taksitlendirilmesine ilişkin usul ve esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

II. KART İBRAZİ VE KABULÜ

1-) Üye İş Yeri, iş yerinde tüm kredi kartlarını ve banka kartları (debit kart), alışveriş amacıyla sınırlı olmak kaydı ile ödeme aracı olarak kabul edeceğini ve bu sözleşme hükümlerine uygun şekilde çalışacağını kabul ve beyan eder.

2-) Üye İş Yeri, kartla işlem yaparken;

- Kartın ön yüzünde yer alan kart numarasını, kart hamili ismini ve kartın geçerlilik süresi bilgilerini mutlaka POS terminalinden veya CEP POS'a okutarak mevcut bilgileri terminale aktarmalı ve kontrol etmelidir.
- Kartı kullanan kişinin kimliğini, varsa kart üzerindeki fotoğrafını incelemek suretiyle, kart kullanan kişinin kartın gerçek hamili olup olmadığını kontrol etmelidir.
- Kart numarasının yürürlükte bulunan son STOPLİST/BUL'da bulunup bulunmadığını kontrol etmelidir.
- Kart şifresinin, kart hamili tarafından girilmesini sağlamalıdır. Temassız Ödeme Özellikli Kart ile şifre kullanılmadan kart Temassız Kart Okuyucusuna okutularak da işlem gerçekleştirilebilir.
- İşlemin şifreli gerçekleştirilmesi esas olmakla birlikte, kart şifresinin henüz alınmadığı vb. istisnai hallerde Satış Belgesi üzerine kart hamilinin imzasını alıp, bu imzanın kartın arka yüzünde bulunan imza ile ayniyetini kontrol etmelidir.
- Yurt dışında çıkarılmış bir kart ise tüm dünyada geçerliliğini ve üzerinde Visa, MasterCard ve EuroCard logosu olup olmadığını kontrol etmeli ve tereddüt ettiği hallerde mutlaka Bankayı arayarak yardım almalıdır.
- Üye İş Yeri, limitini aşan işlemler için işlem tutarının tamamı üzerinden bağlı bulunduğu provizyon merkezinden satışın veya hizmetin yapıldığı anda onay almakla yükümlüdür, bölerek işlem yapılamaz.
- Satılan mal veya hizmet bedelini, satış tarihini açık ve net olarak okunacak şekilde Satış Belgesine yazmalı, Satış Belgesini TL olarak düzenlemeli ve başka para birimi cinsinden not koymamalıdır.
- POS kullanılan işlemlerde, Satış Belgesinde çıkan bilgiler ile kart ve kart hamili bilgilerinin aynı olup olmadığını mutlaka kontrol etmeli, bilgilerin farklı olması halinde, derhal karta el koymalı ve Bankaya gecikmeksizin bilgi vermelidir.
- Üye İş Yeri, şüpheli durumlarda Banka ile görüşerek işlemin uygunluğunun teyidini almalıdır.
- Üye İş Yeri, POS veya CEP POS ile gün içinde yapılan bütün işlemleri, Bankanın sistemine iletmek için her gün mutlaka en az 1 (bir) kez gün sonu raporu almak zorundadır.

3-) Üye İş Yeri, Kart Hamilinden kartın kullanılması sebebiyle her ne nam altında olursa olsun ücret, faiz, kar payı, vade farkı, komisyon, masraf vs. ilave ödeme talebinde bulunamaz. Ürün ve/veya hizmet fiyatından indirim yapıldığında Kart Hamilinin kart kullanma isteğine itiraz edemez. Aksi hal, işbu sözleşmenin kesin fesih nedenidir.

4-) Banka, Üye İş Yeri ile Kart Hamili arasındaki alışverişe konu mal veya hizmetin kalitesi, miktarı,

evsafı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı vb. hususlarda hiçbir şekilde taraf değildir. Kart Hamili ve/veya üçüncü kişilerce bu konularda Bankanın Kart Hamiline ödeme yapmasının talep edilmesi hallerinde, Üye İş Yeri, Bankadan tahsil etmiş olduğu bu tutarı Bankanın ilk yazılı talebi üzerine, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın derhal ve aynen iade edeceğini, Bankanın söz konusu tutarı hesaplarından resen tahsil etmeye tam yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

5-) Kart Hamilinin Bankaya veya kartı çıkaran bankaya müracaatta bulunmak suretiyle Satış Belgesine itiraz etmesi veya harcama yapmadığını belirtmesi, satış belgesindeki tutarın alışveriş sonrasında büyütüldüğünü ve/veya alacak belgesindeki tutarın azaltıldığını veya mal/hizmetin alınmadığını veya teslim edilmediğini ve benzeri iddialarda bulunması hallerinde Üye İş Yeri Banka tarafından verilen süre içinde bu iddiaların aksini geçerli mevzuat ve işbu sözleşmeye uygun olarak kanıtlayamaması halinde, satış belgesi tutarının kendisine ödenmemesini, ödenmiş olsa dahi Banka tarafından herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın hesaplarından resen takas ve mahsup edilmesini kabul beyan ve taahhüt eder.

6-) Katılım Bankacılığı prensipleri gereği Üye İş Yeri, işbu sözleşme kapsamında ve/veya Bankaya ait sabit POS, Mobil POS, Yazarkasa POS (ÖKC), Sanal POS, Tahsilat Sistemi, Döviz POS cihazları veya CEP POS aracılığıyla yaptığı her bir satışta, Bankanın alım satım konusunda Üye İş Yerinin Vekili olduğunu kabul beyan eder.

III. SATIŞ VE ALACAK BELGESİ DÜZENLEME VE İBRAZ YÜKÜMLÜLÜĞÜ

1-) Üye İş Yeri, kartla gerçekleştirilen her bir satışta Satış Belgesi düzenlemek zorundadır.

2-) Üye İş Yeri, POS cihazını ve CEP POS'u yalnızca alışveriş bedelini tahsil ve Bankanın izin verdiği hizmetler için kullanacağını, hiçbir şekilde nakit para veya başkaca bir menfaat temini için kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

3-) Üye İş Yeri, bir başka iş yerinden ve/veya üçüncü kişilerden aldığı Satış Belgelerini Bankaya ibraz edemez.

4-) İşlemin niteliği nedeniyle harcama ve alacak belgesi düzenleme imkânı olmayan hallerde kartlar, Kart Hamili tarafından çeşitli iletişim araçları ile kart numarası bildirilmek veya imza yerine geçen kod numarası, şifre ya da kimliği belirleyici benzeri başka bir yöntemle işlem yapılmak suretiyle de kullanılabilir. Üye İş Yeri; kartı POS/CEP POS veya POS/CEP POS kullanımının mümkün olmadığı durumlarda harcama veya nakit ödeme belgesi düzenleyen mekanik cihazlar haricinde bir cihaz üzerinden herhangi bir işleme tabi tutamaz.

5-) Üye İş Yeri, Satış Belgelerinin düzenlenmesi sırasında meydana gelecek yanlışlıkları "İptal" işlemi ile düzeltecek ve işlem için yeniden Satış Belgesi düzenleyerek, Kart Hamilinin şifresini POS cihazına tuşlamasını veya işlem CEP POS'la yapıldıysa tekrar CEP POS sisteminin kullanılmasını sağlayacaktır. Üye İş Yeri bu şekilde düzenlenen Alacak Belgesi nedeni ile Bankanın ve Kart Hamillerinin uğrayacağı her türlü zararı ilk yazılı talep üzerine ödemeyi kabul ve beyan eder.

6-) Banka, üzerinde silinti, kazıntı, tahrifat ve benzeri oynamalar yapılmış, el ile doldurulmuş ve kart sahibinin imzası olmayan satış belgelerini ödememe yetkisine sahiptir.

7-) İade mal ya da faydalanılmamış hizmetlerle ilgili geri ödemelerde;

- Mal veya hizmet bedeli Kart Hamiline nakden ödenmez.
- Üye İş Yeri, herhangi bir sebeple POS terminalinin iade fonksiyonunu kullanarak kredi kartına belirli bir tutar iade etmek istediğinde, ilgili tutarı Banka hesaplarında bulundurmak zorundadır.

IV. POS CİHAZI, ÖKC, CEP POS VE DİĞER DONATILARIN KULLANIMI

1-) POS cihazı, diğer cihazlar ve donanımlar Üye İş Yerine kullanım amacıyla verilmiş olup, POS ve CEP POS yazılımı mülkiyeti Bankaya, ÖKC'nin mülkiyeti ise Üye İş Yerine aittir. Banka, işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri vb. kart çıkaran kuruluşların kurallarına, BKM kurallarına, TKBB düzenlemelerine, bankacılık teamüllerine ve ilgili mevzuata uygun hareket edilmemesi, muacceliyet hallerinden birinin gerçekleşmesi veya sözleşmenin devamının çekilmez hale geldiğinin Banka tarafından tespit edilmesi vb. nedenlerle POS terminalini, ve diğer cihazları geri alabilir, ÖKC üzerindeki Banka uygulamasını sildirebilir, CEP POS yazılımının kullanımını kapatabilir/engellebilir.

2-) Üye İş Yeri, kendisine teslim edilmiş olan data hattı, GPRS hattı, ÖKC, CEP POS, yazılımsal donatıların ve/veya fiziki cihazların çalışır olmasından, her türlü zarara karşı korunmasından, rutin bakımlarının yapılmasından, amaca uygun kullanılmasından sorumludur. POS terminali, modem ve diğer donanım araçlarının kaybolması, çalınması, kullanıcı hatası, yangın ve sair haller nedeniyle Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü zararları Üye İş Yerine aittir. Üye İş Yeri söz konusu zararı ve her bir amaç dışı kullanım için amaca aykırı kullanım bedelinin 2 katı tutarında ifaya eklenen nitelikte cezai şartı herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3-) Üye İş Yeri, kendisine teslim edilen her türlü cihaz ve donatıların her türlü bakım, onarım ve yenileme işlemlerinin Bankanın yetkili kıldığı teknik servis elemanlarınca yapılacağını, başka hiçbir kişi ya da kuruluş tarafından cihazlara müdahale edilmeyeceğini, Bankanın yetkili kıldığı servis elemanlarınca yapılan hizmet bedelinin kendisi tarafından nakden ve defaten karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4-) Üye İş Yeri, Banka tarafından kendisine verilen masaüstü POS terminallerini ve diğer donanımları, işbu sözleşmede belirtilen veya bankaya yazılı olarak bildirilen adresten başka bir adrese götüremez; her ne suretle olursa olsun başka bir yerde ve amacı dışında kullanamaz.

5-) Üye İş Yeri, iş yerini kapatması halinde durumunu derhal Bankaya bildirmek, bu halde muhafazası altında bulundurduğu POS cihazı, mobil POS cihazı, diğer ekipmanlar ve slipleri, en geç iki (2) gün içerisinde Bankaya teslim etmekle yükümlüdür.

V. ÖKC İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

1-) ÖKC'ye ait Sim kart Üye İş Yerine aittir.

2-) ÖKC'ye ait Rulo ve sarf malzemelerin temini Üye İş Yerine aittir.

3-) GİB tarafından Üye İş Yerine uygulanan cezalardan Banka sorumlu değildir.

4-) ÖKC'ye yüklenen Banka uygulaması sadece kartlı ödeme sistemleri kurallarına uygun olarak yapılan kartlı ödemeleri kapsar. Nakit ödemeler ve GİB tarafındaki yazılımlar ve haberleşme protokolleri Banka uygulamasının dışındadır. Bu uygulamada yaşanan sorunlardan Banka sorumlu tutulamaz.

5-) Üye İş Yeri;

- 3100 Sayılı Kanuna göre yazar kasa POS kullanması gerektiği halde GPRS POS kullanımından kaynaklanan cezalardan;
- Üye İş Yerinin yazarkasa POS siparişlerinde üretici firmadan kaynaklanan tedarik sürecindeki gecikmelerden ve gecikmenin sebep olduğu Üye İş Yeri kayıplarından;
- Üye İş Yerinin yazarkasa POS almak için Vergi Dairesi'nden alacağı izin, cihaz onayı, üretici firmadan sipariş edilmesi gibi Banka başvuru aşamasına kadarki işlemlerden, doğrudan ve dolaylı olarak sorumlu olduğunu, söz konusu cezalardan, zararlardan, gecikme ve aksaklıklardan Bankanın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ÖKC ile ilgili bu sözleşmedeki hükümler, ÖKC'nin Banka tarafından desteklenmesinden itibaren yürürlüğe girecektir.

VI. CEP POS İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

1-) CEP POS'un internet ve iletişim bağlantısının sorumluluğu Üye İş Yerine aittir.

2-) GİB tarafından Üye İş Yerine uygulanan cezalardan Banka sorumlu değildir.

3-) Banka'ca mümkün kılınana kadar sadece mevzuatta belirlenen temassız ödeme limiti ile sınırlı olarak işlem yapılabilir.

4-) Temassız Ödeme Limitine kadar yapılacak işlemlerde slip üretilmeyecektir, verilmeyecektir.

5-) CEP POS sadece kartlı ödeme sistemleri kurallarına uygun olarak yapılan kartlı ödemeleri kapsar. Nakit ödemeler ve GİB tarafındaki yazılımlar ve haberleşme protokolleri Banka uygulamasının dışındadır. Bu uygulamada yaşanan sorunlardan Banka sorumlu tutulamaz.

6-) Üye İş Yeri 507 Sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği tahtında tüm sorumluluklarını yerine getirecektir. Getirmemesi durumunda gerek kendisine gerekse Banka'ya kesilen cezalar ve Banka'nın zararlarını Üye İş Yeri karşılayacaktır.

VII. DÖVİZ POS'A İLİŞKİN HÜKÜMLER

1-) Banka Döviz POS uygulamasını uygun gördüğü Üye İş Yerlerine tanımlama yetkisine sahiptir. POS'ta döviz üzerinden işlem yapılabilmesi için, Üye İş Yerinin işlemin yapılacağı döviz cinsi üzerinden özel cari hesabının bulunması gerekir. Üye İş Yerine ödeme, işlemin gerçekleştiği döviz cinsi üzerinden yapılacaktır.

2-) Döviz POS uygulaması, yalnızca yurt dışı bankalarca çıkarılmış kredi kartları için geçerlidir.

3-) Döviz POS işlemleri Bankanın uygun gördüğü yabancı para cinsleri üzerinden işlem görebilecektir. Banka işlem yapılabilecek döviz cinslerini değiştirmeye yetkili olup, bu değişiklikleri, uygulamaya koymadan 7 gün önce işbu sözleşmedeki mail adresine veya faks numarasına bildirecektir.

4-) Üye İş Yeri, döviz POS uygulamasında hesabına geçen tutarı banknot (efektif) olarak talep etmesi durumunda en az üç iş günü önce Şubesine haber vermek zorundadır.

VIII. MAİL ORDER / TELEPHONE ORDER İLE YAPILACAK İŞLEMLER

1-) Üye İş Yeri, mail orderla yapılacak işlemde önce Kart Hamilinden ıslak imzalı ödeme talimatı almakla yükümlüdür. Üye İş Yeri, Bankanın bu belgeyi talep etmesi halinde yedi (7) gün içerisinde Bankaya ibraz edecektir.

2-) Üye İş Yeri, mail order/telephone orderla veya internet üzerinden yapılan işlemlerde her türlü sorumluluğun kendisinde olduğunu, Kart Hamilinin itiraz etmesi veya işlemin şüpheli işlem olduğu yönünde gerek Kartlı Ödeme Sistemleri, gerekse BKM veya diğer bankalarca bildirimde bulunulması veya Bankanın bu yönde kanaatinin oluşması halinde, işlem bedelinin ödenmek zorunda olmadığını, ödenmiş olsa dahi hesabından resen geri alınabileceğini veya kendisi tarafından ilk talepte nakden ve defaten Bankaya ödeneceğini peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.

3-) CNP işlemlerde, kart verisinin Üye İş Yeri sistemlerine kadar güvenli akışının sağlanmasından ve Üye İş Yerinde Hassas Kart Verisi tutulmadan Bankaya ait olan bir cihaza veya sisteme verilerin aktarılmasından Üye İş Yeri sorumludur. Posta, e-posta, SMS gibi güvenli şifreleme içermeyen iletişim kanalları üzerinden gerçekleşecek ödemelerde Hassas Kart Verisi kullanılamaz. Telefon üzerinden gerçekleşecek işlemlerde Hassas Kart Verisinin gerekmesi halinde, bu veri bir otomatik yanıt sistemine kart hamili tarafından tuşlanır ve güvenli şifreleme ile şifrelenmesinin ardından veri sistemsel olarak doğrudan Üye İş Yeri anlaşması yapan kuruluşa aktarılır.

IX. BELGELERİN SAKLANMASI YÜKÜMLÜLÜĞÜ

CEP POS da dahil olmak üzere tüm POS terminalinden üretilen fiziki veya dijital belgelerin muhafazası Banka'nın inisiyatifi doğrultusunda Üye İş Yerine bırakılmış olup, Üye İş Yeri bu nüshaları, işlem anından itibaren on (10) yıl süre ile saklamakla ve Bankanın ilk talebinde, yedi (7) gün içerisinde Bankaya ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi halde Banka, satış bedelini ödemeyecek, ödemiş olsa dahi Üye İş Yerinin hesabından ihbara gerek olmaksızın resen tahsile yetkili olacaktır.

X. GÜVENLİK TEDBİRLERİ

1-) Üye İş Yeri, Banka tarafından tayin edilen Üye İş Yeri ciro üst limitlerine uymak zorundadır.

2-) Banka, Üye İş Yerinin rutin işleyişine veya normal harcama davranışına aykırı, riskli, şüpheli veya hileli bir işlemi tespit ettiğinde veya bu yönde kanaati oluştuğunda veya BKM veya diğer kartlı ödeme sistemleri veya diğer bankalar tarafından kendisine bu yönde bildirimde bulunulduğu hallerde, Üye İş Yerinin hesabına bloke koyabilir ve bu işlemle ilgili herhangi bir sorun olmadığı anlaşılincaya kadar hesap üzerindeki blokeyi devam ettirebilir. Üye İş Yeri bu şartı bilerek ve kabul ederek işbu sözleşmeyi imzalamıştır.

3-) Üye İş Yeri sahibi gerçek kişiler ile Üye İş Yeri tüzel kişi ise tüzel kişinin temsilcileri ve çalışanları ve bunların 2. dereceye kadar akraba ve hısımları, Üye İş Yerinden kişisel ihtiyaçlarının üzerinde veya fiktif olarak hiçbir şekil ve surette kredi kartı ile alışveriş yapamazlar. Bu kapsamdaki işlemler, nakit avans kabul edilir. Üye İş Yeri söz konusu işlem bedelini, işlem tarihinden itibaren, Bankanın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir oranı üzerinden işleyecek kâr payı / yasal hakları ile birlikte nakden ve defaten ödemeyi

kabul ve beyan eder. Banka bu halde, ayrıca Bankaca desteklenmesi halinde POS cihazını geri almak, sözleşmeyi feshetmek ve satış bedelinin 3 (üç) katına kadar ifaya eklenen nitelikte ceza-i şart talep etmek hakkını haiz olup, Üye İş Yeri Bankanın talebini herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

4-) Üye İş Yeri, Sanal POS başvurularında, URL adresinde SSL sertifikası bulundurmamayı kabul ve beyan eder.

5-) Üye İş Yeri, PCI DSS kurallarına uyumlu olmayı, On Site Audit raporu Network Scan ve SAQ formlarını bulundurmamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

6-) Üye İş Yeri kendisine tahsis edilen Sanal POS'u yalnızca Bankaya başvuru esnasında belirttiği URL adresinde kullanabilecektir. Sanal POS'un, Bankaya bildirilen URL adresi dışında, başkaca bir adreste kullanıldığının tespit edilmesi, işbu Sözleşmenin kesin fesih nedenidir.

7-) Banka, Sanal POS entegrasyonu için gerekli olan API kullanıcı ve müşteri bilgilerini Üye İş Yeri tarafından bildirilecek e-posta adresine; şifre bilgisini ise banka sisteminde kayıtlı olan yetkili kişi cep telefonuna SMS olarak gönderecektir. Banka tarafından gönderilen E-posta ve SMS'te yer alan bilgilerin yetkisiz üçüncü kişilere karşı güvenliğinin sağlanmasından Üye İş Yeri sorumludur.

8-) Üye İş Yeri kendisine tahsis edilen sanal POS'u başka bir internet sitesine yönlendiremez, aksi halin tespiti işbu sözleşmenin kesin fesih nedenidir.

9-) Üye İş Yeri sunulan ödeme hizmetlerinin taşıdığı riskler çerçevesinde;

- Kart ve kart hamili ile ilgili bilgilerin gizliliğinin sağlanması için uygulaması gereken asgari güvenlik kontrollerine uyacağını,
- Hassas Kart Verisi'ni hiçbir nedenle saklamayacağını, kopyalamayacağını, açıklamayacağını ve Üye İş Yeri anlaşması yapan kuruluş ile bu kuruluşun yetkilendirdiği dış hizmet sağlayıcıları dışında herhangi bir yere göndermeyeceğini,
- Üye İş Yerinin, kart hamili bilgisini ancak kart hamilinin rızası alınması neticesinde paylaşabileceğini,
- Üye İş Yerinin kendisine ait satış işlemini başka iş yerinin POS cihazından veya başka iş yerinin satış işlemini kendi POS cihazından yapmayacağını,
- Ödemeye ilişkin verilere, POS, CEP POS veya kartlı işlem altyapısına etki edebilecek tüm güvenlik olaylarını Bankaya bildireceğini,
- Bankanın Üye İş Yerinin suistimal işlem yaptığını tespit etmesi halinde, Bankanın bu durumu diğer Üye İş Yeri anlaşması yapan kuruluşlar ile paylaşacağını,
- Üye İş Yeri kaynaklı suistimal işlem şüphesi ya da tespiti halinde, iş yeri hesaplarına Banka tarafından ihtiyaç duyulacak sürelerde bloke konabileceğini,
- Üye İş Yerine hizmet veren dış hizmet sağlayıcının süreç veya sistemlerinde, kartlı işlem altyapısını önemli oranda etkileyebilecek ya da kart hamillerinin finansal kayba uğramasına yol açabilecek önemli bulguların tespit edilmesini gerekçe göstererek; Bankanın Üye İş Yerinden dış hizmet alımını durdurmasını talep etmesi halinde, Üye İş Yerinin makul bir süre içerisinde dış hizmet alımını durduracağını,
- Üye İş Yerinin, bu sözleşmenin hükümleri ile uyumluluğunun, BDDK ve Banka tarafından denetlenebileceğini ve uyulması gereken hükümlere aykırı hallerde ve aksi durumlarda uygulanacak para cezaları ve gerekmesi halinde sistemden çıkarma hallerini sözleşmeyi imzaladığı andan itibaren uygulayabileceğini, kabul ve beyan eder.

10-) Üye İş Yeri adına, kart hamilinin talebi halinde, bu sözleşme hükümlerine uygun olarak, sadece Banka veya Bankanın dış hizmet sağlayıcısı nezdinde kart verisi saklanabilir. Üye İş Yeri, kart hamilinin talebini kanıtlanabilir bir şekilde, yazılı veya elektronik olarak alır ve inkâr edilemezliği sağlar.

11-) Üye İş Yeri, kendi kontrolündeki kartlı işlem altyapısını dinamik kimlik doğrulama mekanizmasını destekleyecek şekilde tesis eder. CNP işlemlerde, sanal kart ile ödemeye ve kart verisinin Üye İş Yerine iletilmesini gerektirmeyen diğer ödeme metodlarından en az bir tanesine destek verir.

12-) Üye İş Yeri, kart hamili tarafından PIN'in POS'a girilmesi esnasında PIN gizliliğinin zarar görmemesi ve kartın Üye İş Yerinin kontrolüne girmeksizin işlemin kart hamili tarafından tamamlanabilmesi için gerekli önlemleri alır, masaüstü tipi POS cihazına uygun şekilde konumlandırır.

13-) Üye İş Yeri, sadece gerçekleşmekte olan ödemenin tamamlanması, teslimat, değiştirme ve iade gibi işlemler için kart hamili bilgisi talep edebilir. Bunun haricinde, kart hamilinden bilgi talep edemez

ve kart hamili bilgisi saklayamaz. Kart hamili, kişisel bilgilerinin toplanmasını veya paylaşılmasını mal veya hizmet alımının bir koşulu olarak kabul etmeye zorlanamaz. Üye İş Yeri tarafından kart hamiline, mal veya hizmet satışından bağımsız olarak kişisel bilgilerinin kullanılmasına izin verme seçeneği sunulabilir. Bu hususta, kart hamiliyle Üye İş Yeri arasında kişisel bilgilerin toplanması hususunda yapılacak sözleşme satış sözleşmesiyle birleştirilemez.

14-) Üye İş Yeri kart verilerinin işlenmesinde, saklanmasında ve iletilmesinde kullanılan ve kendi kontrolünde bulunan sistemlerin ve kart hamiline ilişkin tuttuğu verilerin güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. Bu çerçevede Üye İş Yeri, elektronik ortamda ve fatura, makbuz gibi fiziki belgelerde yer alan kart hamiline ilişkin verileri saklarken;

- Veriyi, işin gerektirdiği minimum süre boyunca güvenli bir biçimde saklar.
- Verinin kendisine ve veriye ilişkin kritik sistem kaynaklarına erişimi işin gerekliliği ile sınırlayarak uygun kimlik doğrulama kontrolleri ile izinsiz fiziksel ve elektronik erişimleri önleyecek ve tespit edecek kontrolleri işletir.
- Verinin, ağ üzerinden iletilmesi esnasında gerekli güvenlik önlemlerini alır.
- Sürenin tamamlanmasının ardından verinin güvenli imhasını gerçekleştirir.

15-) Kartın manyetik şeridi aracı kılınarak gerçekleşen suistimal ve dolandırıcılıklara ilişkin olarak; kartın manyetik şeridinde Hassas Kart Verisi varsa, kart hamili manyetik şeritte Hassas Kart Verisi bulunmasını talep etmemişse ve kart hamilinin menfaat elde etmek amacıyla kötü niyetli hareket ettiği ispat edilemezse, gerçekleşen işlemlerden dolayı kart hamilinin herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

16-) Kart hamilinin işlemi devam ettirmeye, yenilemeye veya tekrarlamaya ilişkin iş yerine açık bir beyanı bulunmamasına rağmen kart hamilini borçlandırmaya devam eden işlemlerden dolayı kart hamili sorumlu tutulamaz. Üye İş Yerinin veya Üye İş Yeri anlaşması yapan kuruluşun yurt dışında kurulu olması bu hükmün uygulanmasında bir değişikliğe yol açmaz. Kart hamili, bu fıkra kapsamındaki itirazını, borcun muaccel olduğu andan itibaren üç ay içerisinde gerçekleştirebilir.

17-) İlgili mevzuat ve bu sözleşme ile faaliyetlerin yürütülmesinde kullandığı sistemleri yurt içinde bulundurmalarına ilişkin zorunluluk bulunmayan kuruluşların, sunucularını yurt dışına taşıması veya yurt dışında kurulu bir kuruluştan hizmet alması, bu sözleşme ile tanımlanan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

18-) Vakıf Katılım Bankası A.Ş POS cihazları ve kredi kartı işlemlerinde Katılım Bankacılığı İlkeleri'ne uygun olmayan işlemleri gerçekleştirmemek ve faaliyet alanlarına göre MCC kısıtlaması yapmak hakkına sahiptir.

XI. USULSÜZ İŞLEMLER

1-) Üye İş Yeri, kendisinin ve 'Ana iş yeri' sıfatını taşıdığı hallerde Alt İş Yeri/Acentelerinin işbu Sözleşmeye, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kurallarına, BKM kurallarına, Bankacılık teamüllerine, Katılım Bankacılığı İlke ve Standartları ile Vakıf Katılım Faizsiz Bankacılık Danışma Komitesi Kararlarına ve ilgili tüm mevzuata uygun hareket edeceklerini; hiçbir şekilde fiktif işlem gerçekleştirmeyeceklerini kabul ve beyan eder.

2-) Üye İş Yeri, yukarıda belirtilen düzenlemelere aykırı davranması sebebiyle, Satış Belgesi bedellerinin Kart Hamilinin bankası tarafından ödenmemesi, ödemenin ertelenmesi, ters ibraza (chargeback) konu olması, Banka tarafından işlemin şüpheli işlem olarak değerlendirilmesi hallerinde, Bankanın işlem bedelini ödemeyi Kartlı Ödeme Sistemlerinin veya BKM'nin ters ibraz süresi boyunca erteleyebileceğini, işlem bedeli kadar hesaba bloke koyabileceğini, ters ibraz süreci sonucuna göre ödemeyi iptal edebileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3-) Üye İş Yeri, işbu Sözleşme ve eklerine ve yukarıda bahsi geçen düzenlemelere uygun davranmamaları dolayısıyla Bankanın uğradığı veya uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zararı, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi, zarar tutarının muacceliyet şartı olmaksızın hesaplarından resen takas ve mahsup edilmesini, Bankanın ödemenin yapılacağı tarihe kadar CEP POS da dahil olmak üzere tüm POS hizmetini resen durdurmaya yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

4-) Üye İş Yeri; Ana Firma sıfatını taşıdığı hallerde, Alt İş Yeri/Acentelerinin yukarıda belirtilen hükümlere aykırı davranmaları sebebiyle, Banka'nın uğradığı ve uğrayacağı her türlü zararın, ilk talepte nakden ve defaten derhal ödeneceğini Türk Borçlar Kanunu 128. Maddesi kapsamında garanti

ettiğini, söz konusu ödemenin yapılmadığını bildiren Bankanın ilk talebinde, herhangi bir mahkeme kararına ve Alt İş Yeri/Acentenin rızasına gerek olmaksızın ödeme yapmayı kabul ve beyan eder.

5-) Üye İş Yeri, kendisinin ve 'Ana Firma' sıfatını taşıdığı hallerde Alt İş Yeri/Acentelerin fiktif işlem gerçekleştirdiğinin tespit edilmesi işbu Sözleşme'nin ve ilgili Alt İş Yeri/Acente'nin Üye İş Yeri Sözleşmesi'nin Banka tarafından derhal feshedileceğini, CEP POS da dahil olmak üzere tüm POS terminallerinin işleme kapatılacağını kabul ve beyan eder.

6-) Üye İş Yeri, işlemin yurt dışındaki kuruluşlar tarafından çıkartılan Kredi Kartları ile yapılması ve işbu Sözleşmede belirtilen düzenlemelere aykırı davranılması nedeniyle alışveriş bedelinin yurt dışından transferinin mümkün olmaması, gecikmesi vb. hallerde, ödeme tarihindeki takasa konu dövizin TCMB Efektif satış kuru üzerinden hesaplanacak TL karşılığını, Bankanın ödeme yaptığı tarihten itibaren Bankanın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir orandan hesaplanacak gecikme cezası, işlem masrafları ve Bankanın sair zararları ile birlikte, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya geri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7-) Üye İş Yeri, kendisinin ve/veya istihdam ettiği personelin veya üçüncü (3.) şahısların münferiden ya da diğer kişilerle müştereken gerçekleştirebileceği mükerrer, sahte, taklit, tahribat, tahrifat, kart bilgilerinin kopyalanması ve her ne şekilde olursa olsun sahtecilik veya dolandırıcılık veyahut herhangi bir şekilde usulsüz işlemlerle Bankadan tahsil ettiği Satış Belgesi bedellerini, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren Bankanın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir orandan hesaplanacak oranı üzerinden işleyecek kâr payı / yasal hakları ve ayrıca Bankanın uğradığı ve uğrayacağı her türlü zarar ile birlikte Bankanın ilk yazılı talebi üzerine, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8-) Üye İş Yeri, Banka tarafından kendisine bildirilen Üye İş Yeri Kategori Koduna uygun faaliyetlerde bulunmak zorunda olup, tahsis edilen kategori kodunun dışındaki işlemler için kart kabul edemez.

9-) Üye İş Yeri satılan mal ve hizmet bedelini kısmi olarak veya bölmek suretiyle birden fazla işleme tahsil edemez, mal ve hizmet satışı, işlem tarihinde tek bir belge düzenlenmek suretiyle gerçekleştirilir. Aksi halde Üye İş Yeri, gerçekleştirilen işleme ilişkin Kart Hamili tarafından yöneltilecek itirazlarda, ulusal ve uluslararası kurallar ve teamüller gereği işlem bedelini herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte kayıtsız ve şartsız olarak ödemek zorunda olduğunu, Bankanın söz konusu bedeli hesaplarından resen takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10-) Üye İş Yeri; POS'la, işlem yapmaya ilişkin Banka ve gerekli diğer sistem altyapısı üzerinde, kartlara ilişkin hassas veriyi tutan, işleyen veya kaydeden vb. sistem kuramaz. Aksi hal işbu sözleşmenin kesin fesih nedeni olup, bu halde Üye İş Yeri, Bankanın uğradığı ve uğrayacağı her türlü zarar ile birlikte ayrıca zarar tutarının üç katı kadar ifaya eklenen mahiyette cezai şart bedelini, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

11-) Üye İş Yeri Banka tarafından kendisine verilen POS cihazlarını 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun "Tefecilik" başlıklı 241. maddesinde belirtilen işlemlerde kullanılamayacağını, söz konusu kanun hükmünün ihlalinin tespit edilmesi durumunda POS cihazının derhal iptal edileceğini ve ilgililer hakkında Banka tarafından yetkili Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

XII. MALİ HUSUSLAR

1-) Üye İş Yeri, işbu sözleşmenin uygulanmasına ilişkin mali hususlar üzerine, sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 'EK-1 Üye İş Yeri Ücret Bilgilendirme Formu' dokümanında belirlenen şartlarda anlaşıklarını, EK-1'de belirlenen, aylık azami/asgari cironun, cari hesap valörlü ortalama tutarının, POS komisyonunun, bloke gün sayısının, vs. hususların, işbu sözleşme tarihinde belirlenen tutarlar olduğunu, bu tutarların Üye İş Yeri'nin POS'lu işlem cirosuna, cari hesap bakiyesi ortalamasına, her bir POS'lu işlem için BKM'ye ödenmesi gereken komisyonlara ve diğer ekonomik gelişmelere bağlı olarak taraflar arasında Ek-1'in yeniden imzalanması suretiyle veya Banka tarafından tek taraflı olarak yeniden belirlenebileceğini, Banka tarafından bu konudaki değişikliklerin işbu Sözleşmenin ekinde bildirilen cep numarasına, faks numarasına, e-posta adresine, KEP adresine veya posta adresinden herhangi birine bildirilmesinin yeterli ve geçerli olduğunu, kendisine bildirilen değişiklikleri kabul etmediği takdirde, bildirim tarihinden itibaren yedi (7) gün içerisinde Sözleşmeyi sona erdirebileceğini, belirtilen sürede sözleşmeyi sona erdirmemesinin veya POS cihazını kullanmaya devam etmesinin

Bankaca bildirilen değişiklikleri kabul ettiği şekilde yorumlanacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.

2-) Üye İş Yeri, 'Alt İş Yeri/Acente' sıfatını taşıdığı hallerde, POS işlem tutarlarının, Ana Firma'nın Banka ile imzalamış olduğu 'EK-1 Üye İş Yeri Ücret Bilgilendirme Formu' dokümanında belirlenen şartlarla, Ana Firmanın Bankaya bildirmiş olduğu POS hesaplarına geçilmesini, bu husustaki tüm taleplerini Ana Firma'ya ileteceğini, Bankadan hiçbir talebinin olmayacağını kabul ve beyan eder.

3-) Üye İş Yeri, Banka tarafından iş yerine bağlanacak sim kart bağlantılı her bir Mobil POS için, 3 kişilere ödenecek miktarda ve vadede GPRS hat ücretini, herhangi bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın nakden ve def'aten Bankaya ödemeyi ve bankanın söz konusu bedeli hesaplarından resen takas ve mahsuba yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İş Yeri, Bankanın GPRS hat ücretini, ilgili GSM Operatörünün ücreti artırması nedeniyle veya sair nedenlerle artılabileceğini, Üye İş Yeri GPRS hat bedelini artan hali ile ödemeyi, kabul beyan ve taahhüt eder.

4-) Üye İş Yeri, iş yerine bağlanacak internet tabanlı çalışan POS'lar için yıllık olarak Ek-1'de belirtilen tutarda hizmet bedeli ödemeyi, ilk ödemeyi sistemin kurulumunda peşin olarak ödemeyi kabul ve beyan eder. Devam eden senelere ait hizmet bedeli işbu Sözleşmenin ekinde bildirilen cep numarasına, faks numarasına, e-posta adresine, KEP adresine veya posta adresinden herhangi birine gönderilmek suretiyle Üye İş Yeri'ne bildirilir. Üye İş Yeri Banka tarafından belirlenip kendisine bildirilen ücreti her yılın Aralık ayının son işgünü nakden ve defaten ödemeyi, artışı kabul etmediği takdirde bildirim tarihinden itibaren yedi (7) gün içerisinde Sözleşmeyi sona erdirebileceğini, belirtilen sürede sözleşmeyi sona erdirmemesinin veya POS cihazını kullanmaya devam etmesinin Bankaca bildirilen değişiklikleri kabul ettiği şekilde yorumlanacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

5-) Üye İş Yeri, aylık POS'lu işlem cirosunun altında işlem gerçekleştirmesi halinde, POS hizmet bedeli olarak cihaz başına, EK-1'de belirtilen tutarı ve bu tutarın vergilerini ödemeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

XIII. BANKANIN ÜYE İŞ YERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİ ALMA VE VERME YETKİSİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

1-) Banka, kanunen açıkça yetkili olanlar dışında, Üye İş Yeri hakkında edindiği bilgileri ve belgeleri saklamakla ve korumakla yükümlüdür.

2-) Üye İş Yeri; Bankanın hakkındaki bilgi ve belgeleri Bankacılık Kanunu 73. maddesinde belirtilen kişilerle, bankanın program ortakları ve hizmet aldığı firmalarla, muhabir bankalar aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde muhabir bankalarla, swift işlemlerinde karşı banka ile, konsolide finansal tablo hazırlama - risk yönetimi ve iç denetim uygulamalarıyla ilgili olarak Banka ortakları ile paylaşmasına açıkça muvafakat ettiğini kabul beyan ve taahhüt eder.

3-) Üye İş Yeri; ABD, AB veya sair dış menşeli gerçek veya tüzel kişi ise veya ABD, AB veya sair yurt dışı piyasalarda işlem yapmakta ise veya ABD, AB ve/veya sair yurt dışı kaynaklı vergi yasalarına tabi ise hakkındaki bilgi ve belgelerin IRS (US Internal Revenue Service), Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi (ESMA) ve benzeri kurumlarla paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

4-) Banka; Kartlı Ödeme Sistemleri ve Üye İş Yeri ile ilişkisi olan diğer bankalardan, Üye İş Yeri'nin Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kurallarına, bankacılık teamüllerine ve ilgili tüm mevzuata ve Üye İş Yeri sözleşmelerine uygun davranıp davranmadığı hususunda her türlü bilgiyi alabilir, Müşteri bu hususta Bankayı yetkili kılar.

5-) Üye İş Yeri, Sözleşme konusu işlemlerle ilgili bankaya, diğer Üye İş Yerlerine ve kart hamillerine ilişkin her türlü bilginin gizli olduğunu, söz konusu bilgileri sözleşme amacı dışında kesinlikle kullanmayacağını, kanunen yetkili kılınmış resmi merciler dışında üçüncü (3.) kişilerle hiçbir şekilde paylaşmayacağını, bu taahhüdün Sözleşme süresiyle sınırlı olmaksızın devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

XIV. BANKA'NIN SORUMLULUKLARI

1-) Banka, iş bu sözleşme gereği, Kredi Kartı veya Banka Kartı (Debit Kart) ile fiziki POS veya internet tabanlı POS kullanılarak Üye İş Yerinden yapılan alışverişlere ilişkin olarak, Ek-1'de belirlenen çalışma şartlarına göre ödenmesi gereken brüt tutarı Üye İş Yeri'nin Bankadaki hesabına alacak kaydedecek, çalışma şartlarının komisyonlu olması halinde brüt tutardan belirlenen komisyon ve komisyonun BSMV'sini keserek net tutarı Üye İş Yeri'nin Bankadaki hesabına alacak kaydedecektir.

2-) Banka, Üye İş Yeri'ne tahsis edilen elektronik ve/veya manuel cihazların kuruluşunu, bakımını

ve kullanma eğitimini, kendi hazırlayacağı program dahilinde işbu sözleşmede belirlenen şartlarla vermeyi taahhüt eder.

XV. ÜYE İŞ YERİ'NİN 'ANA FİRMA' SIFATINI TAŞIMASINDAN KAYNAKLANAN SORUMLULUKLARI

Üye İş Yeri, 'Ana Firma' sıfatını taşıdığı hallerde Sözleşmede belirtilen diğer sorumluluklarının yanı sıra, aşağıda belirtilen sorumlulukları da taşıdığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

1-) Üye İş Yeri (Ana Firma), her bir Alt İş Yeri/Acente için ayrı bir BKM Ortak iş yeri Numarası alınmasını, Ana Firma - Alt İş Yeri/Acentelerin her birinin adresinin, VKN'sinin (vergi kimlik numarasının), ortaklarının isimlerinin, tek tek işlemlerinin ve cirosunun Banka tarafından ayrıştırılabileceği sistemin kurulmasını sağlamayı kabul beyan ve taahhüt eder.

2-) Üye İş Yeri (Ana Firma), her bir Alt İş Yeri/Acente'nin Banka ile 'Üye İş Yeri Sözleşmesi' imzalamasını sağlayacağını, bunun için gerekli tüm bildirim ve bilgilendirmeleri yapacağını, Banka ile 'Üye İş Yeri Sözleşmesi' imzalamayan Alt İş Yeri/Acentelere Banka'nın POS cihazlarını tahsis etmeyeceğini, Sanal POS'ları kullandırmayacağını, daha evvel verilmiş POS'ların da Bankaya iadesini sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İş Yeri (Ana Firma), bu şekilde POS'lu çalışmayı sona erdirdiği takdirde Alt İş Yeri/Acenteleri Bankaya derhal yazılı olarak bildirecektir.

3-) Üye İş Yeri (Ana Firma), Alt İş Yerlerinden/Acentelerden gelen tüm POS işlem tutarlarının Bankaya bildirmiş olduğu Ana firma POS Hesaplarına geçilmesini, Alt İş Yeri/Acentelerin bu hususta Bankadan hiçbir talebinin olmayacağını, Alt İş Yeri/Acentelerin her türlü talep ve itirazının kendisi tarafından çözümleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4-) Üye İş Yeri (Ana Firma), kendisinin ve tüm Alt İş Yeri/Acentelerinin fiziki kart kullanılmaksızın kart bilgilerinin kullanıldığı e-ticaret işlemlerinde 3 D Secure veya asgari 3 D Secure protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde işlem yapacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

5-) Üye İş Yeri (Ana Firma), yukarıda belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde, Bankanın, işbu Sözleşmeyi ve yükümlülüğü yerine getirmeyen Alt İş Yeri/Acentelerle Banka arasındaki Üye İş Yeri Sözleşmesini feshedeceğini ve CEP POS da dahil olmak üzere tüm POS cihazlarını kullanıma kapatacağını bilmekte ve kabul etmektedir. Üye İş Yeri bu sebeple Bankanın doğmuş ve doğacak tüm zararını, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

XVI. TAKSİTLİ İŞLEME İLİŞKİN HÜKÜMLER

1-) Üye İş Yeri, Kartların Üye İş Yerinde kullanımı esnasında müşterilerine Bankanın Kredi Kartı Puan Programı ve Puan Oranından daha avantajlı bir indirim/hediye/puan sistemini kart veya üyelik yolu ile uygulamamayı; Bankanın Kredi Kartının Üye İş Yeri nezdinde kullanımı suretiyle yapılan mal ve hizmet alımlarında, başka banka ve/veya kart kuruluşları tarafından gerçekleştirilen kart hediye/puan/indirim programlarından daha az avantajlı olmayacak şekilde puan, taksitlendirme vb. imkanları sunmayı kabul ve taahhüt eder. Üye İş Yeri, bu maddede belirtilen yükümlülüklerine ve taahhütlerine uymadığı takdirde Bankanın, işbu Sözleşmede belirlenen ücret ve komisyon oranlarını sözleşmenin imza tarihinden itibaren geçerli olmak üzere azami oranda artırabileceğini, bununla da karşılanmayan zararlarını ayrıca talep edebileceğini, bu talebi herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın nakden ve defaten yerine getireceğini, kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

2-) Taksit Sayısı ve Puan Programı Katkı Payı, Üye İş Yeri tarafından belirlenecek ancak hiçbir zaman Banka tarafından belirlenen sayı ve oranların altında olamayacaktır. Üye İş Yeri, uygulayacağı Taksit Sayısı ve Puan Programı Katkı Payını 30 gün önceden Bankaya yapacağı yazılı ihbar ile değiştirebilecektir. Puan Programı Katkı Payı, toplam alışveriş tutarı üzerinden hesaplanacak ve ilk taksit tutarından mahsup edilecek, bakiye harcama tutarı Üye İş Yeri hesabına alacak kaydedilecektir. Üye İş Yeri, Puan Programı Katkı Payı miktarının ilk taksit tutarını aştığı hallerde, Bankanın aşan kısmı diğer hesaplarından takas ve mahsuba tam yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. POS komisyonları ise, her bir taksit tutarı üzerinden taksit vadelerinde olmak üzere mahsup edilecektir.

3-) Üye İş Yeri; POS menüsünde yer alan kampanya uygulamaları kapsamında her hangi bir seçimde bulunarak kart hamilinin ödeme işlemini gerçekleştirmesi durumunda, Bankanın söz konusu kampanya

ile ilgili belirlediği koşulları kayıtsız şartsız kabul etmiş sayılacaktır. Üye İş Yeri, buna ilişkin herhangi bir itirazda ve/veya hak talebinde bulunmayacaktır.

4-) Üye İş Yeri, Bankaya ait Kredi Kartı ile yapılan mal ve/veya hizmet satışlarında Puan Programını aşağıda yazılı şart ve hükümler çerçevesinde uygulamayı kabul ve taahhüt etmiştir.

- Puan Programı, Bankanın Kredi Kartı ile mal/hizmet alımlarında uygulanacaktır.
- Üye İş Yeri, puan kullanım taleplerini kabul etmek ve satın alınacak mal/hizmet bedelinden, puan tutarını indirmek zorundadır. Üye İş Yeri, puan tutarı karşılığında nakit ödeme yapamaz.
- Üye İş Yeri nezdinde kullanılan Puan tutarları, Puan tutarının kullanımını takip eden ilk iş gününde, Üye İş Yerinin Banka nezdindeki hesabına yatırılacaktır. Puan kullanılmak sureti ile alınan mal/hizmetlerin, Kart Hamili tarafından Üye İş Yerine iade edilmesi halinde, Kart Hamili ve/veya Üye İş Yeri tarafından Bankadan puan karşılığında ve sair surette her hangi bir talepte bulunulamaz. Bu durumda Üye İş Yeri, ilgili Kart Hamiline, iade edilen mal/hizmete ilişkin olarak kullanılan puan tutarı kadar hediye çeki/kupon veya benzeri bir belge vermeyi kabul beyan ve taahhüt eder.
- Üye İş Yerinin 'Ana Firma' olduğu ve Üye İş Yerine - Alt İş Yeri/Acentelere Bankanın POS cihazının bağlanması halinde, mal/hizmet alım tutarlarının Puan Programı Katkı Payına tekabül eden kısmı, Banka nezdinde oluşturulacak özel bir hesaba (kısaca PUAN HAVUZU diye anılacaktır) aktarılacaktır. Üye İş Yeri veya Alt İş Yeri/Acenteler açısından Bankanın bu Sözleşmeyi haklı olarak feshetmesi halinde, Üye İş Yeri (Ana Firma) ve Alt İş Yeri/Acenteler puan havuzunda toplanan tutarlar nedeni ile Bankadan herhangi bir talepte bulunmamayı kabul ve beyan ederler.
- Banka Kredi Kartına ilişkin işlemlerin Bankaya ait POS'lar ile gerçekleştirilmesi esas olup, Üye İş Yeri başkaca Bankalara ait POS'lar aracılığı ile işlem yapsa dahi, işbu Sözleşme gereğince ödemekle yükümlü olduğu tutarları (POS komisyonu, Puan Programı Katkı Payı gibi) Bankaya ve Kart Hamiline ödemek durumunda kalacağını, bu tür kullanımların tespiti halinde, Üye İş Yerinin sözleşme gereği ödemekle yükümlü olduğu (POS komisyonu, Puan Programı Katkı Payı gibi) tutarları Bankanın nezdindeki hesaplardan resen tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Banka'ya ait tüketici Kredi Kartları toptan alışverişlerde kullanılamaz. Kullanılması halinde, işbu sözleşme ve eklerinde Üye İş Yerine ödeneceği belirtilen ödemeler yapılmaz. Ödeme yapmış olması halinde Banka, ödediği meblağı Üye İş Yeri hesabına borç kaydederek Üye İş Yerinden nakden talep etmek veya ödemelerinden mahsup etmek suretiyle tahsil etmek hakkına sahiptir.

XVII. ADRES SÖZLEŞMESİ VE ÜYE İŞ YERİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ İLE YETKİLİ İMZALARINDA MEYDANA GELECEK DEĞİŞİKLİKLER

1-) Adres Sözleşmesi

Üye İş Yeri, işbu Sözleşmede yazılı adresinin veya herhangi bir sebeple Bankaya yazılı olarak bildirdiği adresinin veya Ticaret Sicil'de kayıtlı son adresinin, kanuni ikametgahı olduğunu, adres değişikliklerini noter aracılığı ile bildirmediği sürece bu adreslerine gönderilecek tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul eder.

2-) İletişim Bilgilerinde Değişiklik

Üye İş Yeri, işbu Sözleşmenin sonunda bildirmiş olduğu adres, e-mail adresi, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, faks numarası ve GSM numarasında meydana gelen değişiklikleri derhal ve imza karşılığında Bankaya bildirmeyi, aksi halde eski adreslere yapılacak bildirimlerin kendisine ulaşmış kabul edileceğini ve bunun tüm hukuki sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3-) Üye İş Yeri, yetkili imzalarında meydana gelecek değişiklikleri usulüne uygun olarak Ticaret Siciline tescil ettirmekle birlikte, bu değişiklikleri noter marifetiyle veya imza karşılığında derhal Bankaya bildirmeyi, bildirmedikleri takdirde, bu değişiklikten doğacak zararlardan Bankanın hiçbir surette sorumlu tutulamayacağını, her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

XVIII. DİĞER HUSUSLAR

1-) Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı

Üye İş Yeri, işbu sözleşme ve eklerinden kaynaklanan her türlü doğmuş ve doğacak borçlarına karşılık, Banka

nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu, Bankanın resen ve muaccel olma şartı aranmaksızın takas, mahsup ya da virman konusunda (TL'den dövize, dövizden TL'ye de dahil olmak üzere) tam yetkili olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye İş Yeri, anılan rehinli hesap, hak ve alacakları üzerinde, Bankanın muvafakat ve onayı ile tasarruf edebileceğini; Bankanın bu hesaplarda Üye İş Yerinin tasarrufuna onay vermesinin, işbu rehin sözleşmesinin geçerliliğine bir hanel getirmeyeceğini kabul ve beyan eder.

Üye İş Yeri, lehine gelmiş olan havalelerin bildirimde bulunmadan Banka tarafından adlarına kabul ve hesabına alacak kaydedilmesini kabul eder.

2-) Delil Sözleşmesi

Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm ihtilaflarda, Bankanın müşterisi olsun veya olmasın defter ve kayıtları ile Müşterinin işbu sözleşmenin sonunda belirtilen faks numarasından – e-mail adresinden – KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) adresinden ve GSM numarasından göndermiş olduğu iletilerin Banka bilgisayarından ulaşan hali dahil tüm bilgisayar kayıtları, Banka tarafından tutulmuş olan ses ve görüntü kayıtları, belgeler, mikrofilm, mikro fiş vs. bankanın tüm kayıtları ile BKM'nin ve Kartlı Ödeme Sistemlerinin defter, kayıt, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm veya mikro fiş ya da elektronik veya manyetik belgelerin, Telephone Order, Mail Order, Elektronik ticaret, Sanal POS, CEP POS, Tahsilat Sistemi vb. CNP satış işlemlerinde müşterinin imzasını taşıyan belgelerin, yazışmaların ve kart bankasının beyanlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde gereğince kesin delil teşkil ettiğini, kabul ve beyan ederler.

3-) Devir Yasağı

Üye İş Yeri, işbu sözleşmede belirtilen hak ve yükümlülüklerinin Bankanın açık ve yazılı izni olmaksızın başkasına devredilemeyeceğini kabul ve beyan eder. Banka, ileride yetkilendireceği bir kuruluş marifeti ile Kredi Kartı operasyonel işlemlerini yürütebilir, bu Sözleşmeden kaynaklanan tüm veya bir kısım hak ve alacaklarını bir başka şirkete devredebilir. Üye İş Yeri, iş yerinin satılması, kiralınması, devredilmesi veya herhangi bir surette el değiştirmesi ve Üye İş Yeri Sözleşmesinde ve eklerinde belirtilen bilgilerin herhangi birinde değişiklik olması durumunda Bankaya derhal yazılı bilgi vermekle yükümlüdür.

4-) Muacceliyet

Üye İş Yeri, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kurallarına veya Bankacılık teamüllerine veya ilgili tüm mevzuata aykırı davranması halinde işbu sözleşmeye aykırılık teşkil edeceğini, bu halde Bankanın mehil vermeksizin tüm alacağını muaccel kılma ve hakkında hukuki ve cezai her türlü takipte bulunma hakkının bulunduğunu, muaccel kılınan alacağa Bankanın kredilere (tüketici işlemleri dâhil) uyguladığı en yüksek cari akdi kâr payı (kârlılık) oranlarının %50 fazlasına kadar bir orandan hesaplanacak oranı üzerinden kar payı işletebileceğini, hakkında yapılacak takibatla ilgili her türlü masrafı ve takip/dava konusu tutarın %10'u oranında vekalet ücretini ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5-) İhtiyat-i Haciz / Tedbir Talebinde Bulunma

Üye İş Yeri, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'na, Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarına veya Bankacılık teamüllerine veya ilgili herhangi mevzuata aykırı davranması halinde, Bankanın Üye İş Yeri hakkında haciz, iflas vs. yollarla hak ve zarar tazminini takip etme hakkını haiz olduğunu, kart bankasının chargeback talebinde bulunduğu ya da bulunmasının pek muhtemel olduğu hallerde, henüz chargeback bedeli ödenmemiş olsa dahi Bankanın dilerse teminat göstermeksizin hakkında ihtiyat-i haciz ve ihtiyat-i tedbir talebinde bulunabileceğini kabul ve beyan eder. Banka tarafından Üye İş Yeri aleyhine alınacak ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir kararı ve sair işlemler nedeni ile alacağı teminat mektubu ve sair belgelere ait damga vergisi ve sair vergi, harç ve resimler ile ödenmesi gereken komisyonlar Üye İş Yerine ait olup, Banka yapacağı ödemeleri Üye İş Yeri hesabına borç kaydedecektir.

6-) Yetkili Mahkeme

İşbu sözleşmenin tarafları arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde münhasıran İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve icra Müdürlükleri yetkilidir.

7-) Reklam

Üye İş Yeri, Banka tarafından çıkartılan kartların ve daha sonradan çıkarılacak kartların logo ve reklam elemanlarını iş yerlerinin göze çarpan yerinde teşhir etmek zorundadır. Üye İş Yeri, önceden yazılı iznini almaksızın Banka'nın unvan ve logolarını hiçbir şekilde kullanamaz. Üye İş Yerinin yapacağı her türlü reklam veya tanıtımın tüm maliyeti Üye İş Yerine aittir.

XIX. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ ve FESHİ

1-) İşbu Sözleşme tanzim tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir; taraflardan her biri Sözleşme süresinin sona ermesinden bir ay önce Noter aracılığıyla fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde, Sözleşme aynı koşullarla kendiliğinden bir yıl daha uzamış olur.

2-) Üye İş Yeri Sözleşmeyi, süresinden evvel feshetmek için en az 1(bir) ay önceden Bankaya fesh-i ihbarda bulunmak zorundadır. Banka ise herhangi bir süre ile bağlı kalmaksızın yazılı ihbarda bulunarak Sözleşmeyi tek taraflı olarak her zaman feshedebilir.

3-) Üye İş Yeri, haksız davranışlarıyla Bankanın Sözleşmeyi feshetmesine sebebiyet vermesi halinde, Bankanın bu sebeple doğmuş ve doğacak doğrudan ve dolaylı her türlü zararı ile işbu Sözleşmede belirtilen cezai şart tutarlarını, herhangi bir mahkeme kararına gerek kalmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödeyeceğini, ayrıca Bankanın işbu durumu diğer Bankalara duyurma hakkının olduğunu, kabul beyan ve taahhüt eder.

4-) Sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde Üye İş Yeri, Banka tarafından verilmiş tüm matbu evrak, satış noktası terminali (POS), şifre klavyesi ve diğer malzemeleri, sözleşmenin fesih tarihinde derhal iade etmekle yükümlüdür. Banka, söz konusu cihazların ve malzemelerin iade edilmesi yerine güncel bedellerini talep etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda Üye İş Yerinin CEP POS'a erişimi de kesilir.

5-) Sözleşmenin sona ermesi, tarafların önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Sözleşme bitiminden sonra dahi, sözleşme süresinde yapılan bir işlemde dolayı Üye İş Yeri, iade etmekle yükümlü olduğu harcama bedellerini, Bankaya geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

XX. YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme/...../..... tarihinde düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza olunmuştur. 15 sayfa ve birbirini takip eden 20 ana maddeden oluşan bu işbu Sözleşme bir bütün olup, sadece imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, Sözleşmenin tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiğini ifade eder, yeterli ve geçerli kabul edilir.

VAKIF KATILIM BANKASI AŞ

..... ŞUBESİ

Kaşe, İmza

ÜYE İŞ YERİ:

Adı, Soyadı/Unvanı :
Adresi :
E-Mail Adresi :
KEP Adresi :
Faks Numarası :
GSM Numarası :
Kaşe, İmza :

EK 1: Üye İş Yeri Ücret Bilgilendirme Formu

EK 2: Üye İş Yeri Sözleşmesinde Genel İşlem Koşulları Kullanılması Kabul Beyanı



VAKIF KATILIM
Ortak geçmiş, ortak gelecek.

Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.
No:10, Ümraniye 34768 İstanbul
T: 0216 800 55 55 F: 0216 800 55 56
www.vakifkatilim.com.tr
Mersis No: 0883 0427 7000 0010
Tic. Sic. No: 981004